

Natan Cardeal

Data Specialist & Business Analyst

• Disponível para novas oportunidades

contato@natancardeal.com

+55 47 99112-1379

linkedin.com/in/natan-cardeal-94446a177

github.com/Natan-Cardeal

Curitiba, PR — Brasil

RESUMO PROFISSIONAL

Data Specialist e Business Analyst com mais de 7 anos de experiência em análise de dados, automação de processos e business intelligence no setor de seguros e fintech. Experiência internacional com empresas americanas, comunicação diária em inglês com equipes distribuídas nos EUA por 3+ anos. Cursando Bacharelado em Big Data & Inteligência Analítica na PUCPR. Atuo também como desenvolvedor web full-stack pela Agência Biomo, criando aplicações em produção com TypeScript, React e Next.js.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Data Specialist — Quality & Performance Analytics

Jul 2023 – Presente

Jones Software

Remoto (EUA) — SaaS B2B de Seguros

- Monitoramento de métricas de performance e qualidade de dados com dashboards Power BI para a liderança
- Rotinas automatizadas em Python (Pandas) para detecção de padrões de erro e redução de taxas de defeito
- Revisões programáticas de qualidade em entregas a clientes; parceria cross-funcional com suporte, engenharia e operações

Python · SQL · Power BI · Excel · Jira · Salesforce

Business Analyst II — CX & Process Improvement

Ago 2024 – Jan 2025

Dimensa Tecnologia

Curitiba, Brasil — Fintech SaaS B2B

- Priorização de backlog com base em dados e necessidades de clientes, alinhando entregas ao roadmap estratégico
- Tradução de requisitos de produto para especificações acionáveis; engajamento com stakeholders multidisciplinares

Jira · Confluence · SQL · Agile · Scrum

Quality Control Analyst — QA Standards & Calibration

Mar 2023 – Jul 2023

Jones Software

Remoto (EUA) — SaaS B2B de Seguros

- Desenvolvimento de padrões de QA e critérios de avaliação; sessões de calibração para alinhamento de qualidade
- Investigação de problemas sistêmicos através de root cause analysis

QA Standards · Root Cause Analysis · Excel · Jira

Compliance Auditor — Audit & Root Cause Analysis

Nov 2021 – Mar 2023

Jones Software

Remoto (EUA) — SaaS B2B de Seguros

- Auditorias sistemáticas contra padrões regulatórios e internos com classificação de severidade
- Documentação padronizada (checklists, templates, rubricas) adotada por toda a equipe

Compliance · Audit · Documentation · Salesforce

Web Developer (Full-Stack)

Out 2025 – Presente

Agência Biomo

Balneário Camboriú, Brasil — Freelance

- Aplicações web em produção com TypeScript, React, Next.js, NestJS e Firebase
- Testes automatizados E2E (Playwright) e unitários (Vitest); integração de REST APIs

TypeScript · React · Next.js · NestJS · Firebase · Playwright

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL (CONTINUAÇÃO)

Operations Manager — Customer Support & Quality

Mar 2019 – Dez 2021

E360 Insurance Advisory

Balneário Camboriú, Brasil — Assessoria de Seguros

- Gestão de operações end-to-end; padronização alcançando +65% produtividade e +45% crescimento de receita
 - Monitoramento de KPIs (SLAs, accuracy, turnaround); seguradoras: Berkley, Starr, Zurich
- Excel · CRM · Seguros · SLA · Treinamento

Claims & Policy Analyst

Fev 2017 – Mar 2019

Slomp Corretora de Seguros

Balneário Camboriú, Brasil — Corretora de Seguros

- Gestão de sinistros da abertura ao encerramento; controles de qualidade para emissão de apólices
- Seguros · Sinistros · Apólices · Compliance

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Dados & Analytics

Python, SQL, Power BI (DAX), Pandas, Excel Avançado, BigQuery, Data Modeling, Google Analytics

QA & Qualidade

Playwright (E2E), Vitest, Root Cause Analysis, Data Validation, Compliance Auditing, QA Standards, Regression Testing

Desenvolvimento Web

TypeScript, React, Next.js, Node.js, NestJS, Prisma, Firebase, Tailwind CSS, Three.js, REST APIs, Git

Produto & Ferramentas

Jira, Confluence, Salesforce, Agile (Scrum/Kanban), GitHub Actions (CI/CD), Slack/Teams, Google Workspace

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Big Data & Inteligência Analítica

PUCPR — Pontifícia Universidade Católica do Paraná

2024 – 2027

Data Analytics · Python · SQL · Modelagem de Dados · BI · Estatística Aplicada · Governança de Dados · IA/ML

CERTIFICAÇÕES

Digital Business Metrics — PM3 (2023)

Python 3 (Módulos 1 & 2) — Curso em Vídeo (2022)

Corretor de Seguros Habilitado — ENS/SUSEP
(2020)

Power BI — Data Analysis — Microsoft Learn (2023)

Agile & Scrum Fundamentals — Coursera (2024)

Language Exchange Program — iTTTi Vancouver
(2015)

IDIOMAS

Português — Nativo

Inglês — Avançado (Fluente para negócios)

3+ anos de uso profissional diário com equipes nos EUA

PORTFÓLIO & PROJETOS

Tupa FC

tupa.fc.com.br

Site de clube de futebol + PWA de associação com pagamentos, QR codes e painel administrativo.

Biomo Agency

biomo.com.br

Site de agência de marketing com shaders WebGL, animações 3D e sistema de revisão visual.

Dashboard de Performance

Jones Software

Dashboard Power BI para monitoramento de métricas com automações Python para detecção de padrões de erro.

Automação de Validação

Jones Software

Pipeline automatizado para validação de dados em entregas a clientes, reduzindo taxas de defeito.